



FORMULARZ (FORM)

Protokół reklamacji towaru (Goods claim protocol)

Sharg AG sp. z o.o. Al. Dzieci Polskich 65a

04-730 Warszawa, BDO 000516251, email: reklamacje@sharg.pl, tel.: +48 511 437 999

Koncesja MSWiA: B-325/2003

Ogólne warunki gwarancji

1. Importer udziela 24-miesięcznej gwarancji na towar liczonej od daty sprzedaży. **Gwarancja obejmuje wyłącznie obszar RP.**

2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

3. Nabywca podczas zakupu produktu zobowiązany jest sprawdzić: stan techniczny produktu, kompletność wyposażenia.

Nie uznaje się reklamacji dotyczących niekompletnego wyposażenia, stanu technicznego produktu po odebraniu zakupionego sprzętu.

4. Wszelkie naprawy wykonywane są wyłącznie w serwisie gwarancyjnym SHARG.

Gwarancja nie obejmuje produktów: w których dokonano samodzielnych napraw lub przeróbek oraz używanych niezgodnie z przeznaczeniem.

Importer nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieumiejętnego obchodzenia się produktem, używanie niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami przez Nabywcę. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie po dostarczeniu kompletnego sprzętu do serwisu wraz z dowodem jego zakupu oraz wyłącznie z ważną kartą gwarancyjną firmy SHARG. W przypadku braku kompletu dokumentów reklamacja nie będzie rozpatrywana, do czasu skompletowania dokumentów. Brak dokumentów jest podstawą odmowy przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej.

W terminie 14 dni od daty dostarczenia do serwisu SHARG reklamowanego produktu, zgłaszający reklamacje zostanie powiadomiony o sposobie i terminie naprawy.

General warranty terms and conditions

1. The importer gives a 24-month guarantee on the goods from the date of sale. **The warranty covers the territory of the Republic of Poland only.**

2. The warranty does not exclude, limit or suspend the purchaser's rights resulting from non-conformity of the goods with the contract.

3. The buyer, when purchasing the product, is obliged to check: the technical condition of the product, the completeness of the equipment.

Complaints regarding incomplete equipment, technical condition of the product after the receipt of the purchased equipment are not recognised.

4. All repairs are carried out exclusively by SHARG's warranty service.

The warranty does not apply to products: which have been repaired or altered by the customer and which have not been used as intended.

The importer is not liable for damage resulting from mishandling of the product, its use for purposes other than those for which it was intended or its use contrary to applicable regulations by the purchaser. Defects in the equipment revealed during the warranty period will be rectified free of charge after the complete equipment is delivered to the service centre together with the proof of purchase and only with a valid SHARG guarantee card. In the absence of a complete set of documents, the complaint will not be considered until the documents are completed. Lack of documents is grounds for refusal to accept the product for warranty repair.

The claimant will be notified of the method and date of repair within 14 days from the date of delivery of the claimed product to the SHARG service centre.



**FORMULARZ (FORM)****Protokół reklamacji towaru (Goods claim protocol)**

Sharg AG sp. z o.o. Al. Dzieci Polskich 65a

04-730 Warszawa, BDO 000516251, email: reklamacje@sharg.pl, tel.: +48 511 437 999

Koncesja MSWiA: B-325/2003

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU
(GOODS CLAIMS REPORT)**NR ZAMÓWIENIA:**
(Order No.)Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:
(Name of purchaser/company)Adres nabywcy:
(Buyer's address)Telefony kontaktowe: adres e-mail:
(Phones) (Email)Data nabycia towaru: Numer paragonu / faktury vat zakupu:
(Date of purchase) (Receipt number / vat invoice of purchase)Transport towaru:
(Transport of goods)Kurier sprzedawcy:
(Courier service)inny kurier, jeśli tak, telefon kontaktowy:
(other courier, if yes, contact phone)

L.p. (No.)	Nazwa towaru / rodzaj (Goods name / type)	Oznaczenie / EAN (Designation / EAN)	Ilość (Quantity)	Powód reklamacji (Reason for the complaint)

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:
(Date on which the goods were found to be faulty/damaged)**Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji :**
(Claimant's request concerning the course of the complaint)**Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.**
(The seller will process the complaint within 14 days of receiving this complaint report).

The defect was found on [date]

With regard to the above, under the Act of 30 May 2014- the Act of Consumer Rights , I request the following:

- exchange of the goods under Article 43d § 1 of the Act of Consumer Rights*)
- repair of the goods free of charge under Article 43d § 1 of the Act of Consumer Rights*)
- price reduction in the amount of (in words:
.....) PLN. Please return the indicated amount to the account
..... / by postal order to my address,
under Article 43e § 1 of the Act of Consumer Rights*)
- I withdraw from the agreement and request a refund of the goods price to the
account..... /by
postal order to my address under Article 43e § 1 of the Act of Consumer Rights*)

If you run a sole proprietorship and have purchased a product under a sales contract directly related to your business, select the correct answer:

- I declare that the sales contract is NOT of a professional nature for me, which in particular results from the subject of my business activity.
- I declare that the sales contract IS of a professional nature for me, which in particular results from the subject of my business activity.

(City and date)

(Signature of complainant)